

BIJLAGE 3A2

Nadere overeenkomst inzake Onderhoud en Beheer

Horend bij het aanbestedingsdocument Voor de openbare Europese aanbesteding

Cloud & Netwerk IT Dienstverlening Perceel 2 Cloud

[2022/Dunamare/01]

Nadere Overeenkomst

Inzake

Onderhoud en beheer van IT Dienstverlening Cloud

tussen

Stichting Dunamare Onderwijsgroep

te

Haarlem

en

XXXXXXXX

te

XXXXXXXX

Partijen:

Stichting Dunamare Onderwijsgroep,

gevestigd te Haarlem

in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

H. Post, Voorzitter College van Bestuur Stichting Dunamare onderwijsgroep,

hierna te noemen Opdrachtgever,

en

XXXXXXXXXXXXXX,

gevestigd te: xxxxxxxxxxxxxx (adres) xxxxxxxxxxxxxx (woonplaats)

in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx (naam) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx (functie)

hierna te noemen Leverancier.

overwegende dat

- a. Partijen een Mantelovereenkomst hebben gesloten inzake IT Dienstverlening Cloud.
- b. Partijen een Nadere overeenkomst tot Implementatie hebben afgesloten.
- c. Partijen in het kader van de onder a. genoemde Mantelovereenkomst het beheer en onderhoud van IT Dienstverlening Cloud in onderhavige Nadere Overeenkomst wensen vast te leggen.

komen overeen als volgt:

Inhoud

Artikel 1 Onderwerp van de overeenkomst

Artikel 2 Prijs, facturering en betaling

Artikel 3 Onderhoud

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

Artikel 5 Overige bepalingen

Artikel 6 Bijlage(n)

Bijlage I SLA

Bijlage II Prijzenblad

Bijlage III Beantwoord Programma van Eisen

Bijlage IV Verwerkersovereenkomst

Artikel 1 Onderwerp van de overeenkomst

- 1.1 De Leverancier verbindt zich jegens Opdrachtgever tot het onderhouden van de tot de Mantelovereenkomst behorende servers zoals beschreven in het aanbestedingsdocument met bijlagen van de 'Openbare Europese aanbesteding van Cloud & Netwerk IT Dienstverlening' met referentie: 2022/Dunamare/01 en de inschrijving van Leverancier op dit aanbestedingsdocument.
- 1.2 Partijen zullen het onderhoud nader specificeren conform het door hen gezamenlijk opgestelde en goedgekeurde SLA (Service Level Agreement), dat als Bijlage I bij deze Nadere Overeenkomst is gevoegd en daarvan integraal onderdeel uitmaakt.
- 1.3 Verder leggen Partijen in deze Nadere Overeenkomst vast, hoe om te gaan met Updates en Upgrades en de Beschikbaarheidsgarantie, mede in relatie tot het preventieve en correctieve Onderhoud.

Artikel 2 Prijs, facturering en betaling

- 2.1 De Leverancier zal de door hem in het kader van deze Nadere Overeenkomst Onderhoud te verrichten prestaties uitvoeren conform het vastgelegde in de inschrijving behorend bij aanbestedingsdocument met bijlagen van de 'Openbare Europese aanbesteding van Cloud & Netwerk IT Dienstverlening' met referentie: 2022/Dunamare/01. Het bij het aanbestedingsdocument en de Inschrijving horende Prijzenblad is als bijlage II bij deze Nadere overeenkomst gevoegd.
- 2.2 De Leverancier factureert conform de in de offerte overeengekomen termijnen.

Artikel 3 Onderhoud

- 3.1 De Leverancier is verplicht het systeem minimaal van vier (4) en indien door Opdrachtgever aangegeven additioneel nog maximaal twee (2) maal twee (2) jaren te onderhouden, e.e.a. conform het bepaalde in het bij het aanbestedingsdocument behorende PvE te onderhouden conform de afgenomen garantie en zoals vastgelegd in het bij het aanbestedingsdocument behorende en door Leverancier ingevulde PvE. Dit PvE is als bijlage III bij deze Nadere Overeenkomst gevoegd.
- 3.2 Tussen Opdrachtgever en Leverancier is een SLA opgesteld voor het onderhoud teneinde een optimale instandhouding van de IT Dienstverlening Cloud te waarborgen. De SLA is als bijlage I opgenomen in deze overeenkomst en maakt daarvan integraal deel uit.
- 3.3 Partijen leggen onder meer in de SLA vast welke Partij welk deel van het onderhoud uit zal voeren en waarvoor verantwoordelijkheid wordt gedragen.
- 3.4 Gedurende de garantieperiode wordt het preventieve en correctieve onderhoud uitgevoerd door Leverancier. De Opdrachtgever zal hierin opleidende zin wel actief aan deelnemen. Gedurende de garantieperiode is Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd voor het uitgevoerde onderhoud.

- 3.5 Leverancier heeft de verplichting om gedurende de levensduur van het systeem de te vervangen onderdelen retour te nemen en af te voeren op een milieuvriendelijke manier.

CONCEPT

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

- 4.1 Deze overeenkomst is onlosmakelijk verbonden met de Mantelovereenkomst waartoe zij behoort en heeft dezelfde ingangsdatum en looptijd.

Artikel 5 Overige bepalingen

- 5.1 Op deze Nadere Overeenkomst zijn de bepalingen van de tussen Leverancier en Opdrachtgever gesloten Mantelovereenkomst van toepassing.
- 5.2 Er is een Verwerkersovereenkomst gesloten, die als bijlage IV bij deze Nadere Overeenkomst is gevoegd.

Artikel 6 Bijlage(n)

De volgende door Partijen geparafeerde Bijlage(n) maakt (maken) integraal deel uit van deze Nadere Overeenkomst:

- I Kostenoverzicht - bijlage 6 Prijzenblad van de Inschrijving op de genoemde aanbesteding
- II Ingevuld en ondertekend Programma van Eisen – bijlage 7A van de Inschrijving op de genoemde aanbesteding perceel 2
- III Service Level Agreement
- IV Document Afspraken Procedures
- V Verwerkersovereenkomst

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud te Haarlem op ____-____-2022.

Opdrachtgever

Leverancier

H. Post
Voorzitter College van Bestuur
Stichting Dunamare Onderwijsgroep

xxxxxxx (naam)
xxxxxx (functie)
xxxxxx (organisatie)

Bijlage I SLA

CONCEPT

Bijlage II Prijzenblad

CONCEPT

Bijlage III Beantwoord Programma van Eisen

CONCEPT

Bijlage IV Verwerkersovereenkomst

CONCEPT